



pasos hacia la **Transformación Organizacional**

Cómo incrementar la efectividad de las organizaciones a través de un proceso estructurado y sistemático, con diagnósticos científicos certeros y estrategias de desarrollo efectivas, que generan cambios reales en los resultados de negocio.

Desafío Constante

Cómo generar mejores resultados y sostenerlos en el tiempo, gestionando globalmente los riesgos, utilizando menos recursos, satisfaciendo a clientes cada vez más exigentes, en un mercado cada día más competitivo y un entorno cada vez más cambiante.

Efectividad Organizacional

Es la capacidad de una organización para satisfacer consistentemente las demandas de todos sus stakeholders, mejor que sus competidores.

Organizaciones Efectivas

Construyen y mantienen capacidades organizacionales distintivas, que les permitan ser más efectivas y eficientes que otras organizaciones.

Ventaja Competitiva

Impactar positivamente en los resultados de negocio, requiere un foco constante en la instalación de capacidades distintivas que se conviertan en ventajas competitivas sostenibles para la organización.

Durante nuestro trabajo a lo largo de los años, en empresas medianas y grandes de distintos rubros, hemos constatado que desafortunadamente, la manera en que se manejan demasiados procesos de transformación suele ser muy poco sistemática e, incluso, improvisada.

No se cuenta con información precisa y confiable con respecto a las capacidades actuales y potenciales de la organización, de sus equipos e integrantes y/o se implementan actividades que pueden generar mucho trabajo, pero muy poco desarrollo real de capacidades sostenibles.

Al enfrentar los cambios de esa forma, no solo corremos el riesgo de tener un proceso de transformación fallido, sino que podemos crear una situación mucho más negativa, donde comprometamos seriamente la disposición y capacidad de la organización y sus integrantes a realizar cambios en el futuro.

Ya sea que querramos implementar una nueva estrategia de precios, llegar a mercados distintos, ofrecer nuevas soluciones a nuestros clientes, incrementar nuestra participación y relevancia en el mercado, mejorar las utilidades, potenciar la cultura y el clima organizacional o lograr cualquier otro objetivo, necesitaremos realizar un proceso de cambio o transformación organizacional.

Es decir, transformarnos desde la situación actual hacia nuestra visión ideal futura.

Basados en nuestras experiencias ayudando y acompañando a nuestros clientes, hemos encontrado siete grandes claves para la transformación organizacional:

1. Nuestra opinión (acerca de la efectividad de la organización) no es (tan) relevante. Lo que importa es la experiencia que tienen y quieren tener nuestros distintos stakeholders.
2. Todo proceso de cambio parte por ser capaces de ver “la realidad”. Es decir, entender lo que somos capaces (y no somos capaces) de lograr, a nivel individual, de equipos y como organización.
3. Es fundamental contar con una visión clara y compartida de a dónde queremos llegar, como organización.
4. Un plan de mejora menos ambicioso, pero efectivo, es mucho mejor que el plan más ambicioso, pero que no funciona o que no es implementado.
5. El proceso de cambio siempre es difícil, pero vale la pena.
6. Necesitamos verificar el progreso, no con respecto a nuestro ideal, sino en comparación con nuestro punto de partida.
7. Lo que importa no es la perfección, sino la mejora continua.

Nuestro *Transformador Organizacional de Alto Impacto* es un proceso estructurado de cambio y mejora organizacional, implementado y refinado en el tiempo, que recoge estas experiencias y se enfoca en construir e incrementar la efectividad organizacional a partir de diagnósticos científicos certeros y actividades de desarrollo efectivas, que generan cambios reales que impactan positivamente los resultados de negocio.

Este proceso consta de siete pasos, brevemente descritos a continuación:

1



Navegador de Contexto

Genera un entendimiento claro y compartido, a lo largo de la organización, acerca de las oportunidades y desafíos que el entorno presenta a la organización.

Trabajamos con el Equipo Gerencial (Comité Ejecutivo) y otros líderes para desarrollar un entendimiento común de la “realidad” y luego lo compartimos con toda la organización a través de “conversaciones honestas” facilitadas.

2



Verificador de Capacidades

Identifica claramente fortalezas y áreas de mejora para la organización, sus equipos e integrantes.

Utilizando una variedad de herramientas científicas de medición, realizamos un diagnóstico certero, preciso, profundo y detallado de las capacidades disponibles actualmente para responder a las oportunidades y desafíos del entorno.

3



Constructor de Futuro

Desarrolla una clara visión de futuro para generar valor real y concreto para todos los stakeholders de la organización.

Trabajamos con el Equipo Gerencial (Comité Ejecutivo) y otros líderes organizacionales para construir una visión de futuro que genere claridad, alineamiento y entusiasmo en los colaboradores.

4



Optimizador de Planes de Acción

Define prioridades de trabajo y las descompone en iniciativas clave y planes de acción específicos, realistas e implementables.

Trabajamos con los líderes superiores e intermedios de la organización para definir prioridades y construir planes de acción “sensatos”, que muevan a la organización en la dirección que necesitamos.

5



Instalador de Capacidades

Diseña e implementa una estrategia de adquisición y desarrollo de las capacidades necesarias para asegurar el éxito del proceso de cambio.

Trabajamos con el Equipo Gerencial (Comité Ejecutivo), el área de Capital Humano o Recursos Humanos y otros líderes relevantes para determinar cuáles y cuántas capacidades se deben adquirir del mercado versus desarrollar internamente y cuáles son los mejores mecanismos para lograrlo.

6



Monitor Transformacional

Verifica el avance hacia el estado futuro deseado, a corto, mediano y largo plazos.

Utilizamos múltiples herramientas de medición científicas e indicadores clave de gestión que nos permiten verificar el éxito del proceso de cambio.



Maximizador de Mejora Continua

Instala un proceso de mejoramiento continuo para asegurar que el proceso de cambio sea sostenible en el tiempo.

Trabajamos con los líderes de la organización para conectar con los procesos periódicos de planificación de la organización y que la transformación se convierta en la forma natural de actuar y operar.

Fundada en 1998, Alto Impacto trabaja en Chile y Perú con compañías medianas y grandes, locales y multinacionales, para convertir la efectividad individual y organizacional en su mayor ventaja competitiva.

Nuestro *Transformador Organizacional de Alto Impacto* ayuda a las organizaciones a navegar exitosamente los procesos de transformación necesarios para construir organizaciones de alta efectividad para todos sus stakeholders o grupos de interés.

Si deseas obtener más información del Transformador Organizacional de Alto Impacto u otros servicios, simplemente llámanos o contáctanos vía email.



Badajoz 100, Oficina 1322 - Las Condes, Santiago - CHILE
Teléfono: (+562) 2212 8453

Av. Armendáriz 480, Piso 2 - Miraflores, Lima - PERÚ
Teléfono: (+511) 625 4768

info@altoimpacto.com
www.altoimpacto.com